

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной  
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 01 » сентября 20 22 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина:** Управление в социальной сфере  
(наименование)

**Форма обучения:** очная  
(очная/очно-заочная/заочная)

**Уровень высшего образования:** магистратура  
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

**Общая трудоёмкость:** 108 (3)  
(часы (ЗЕ))

**Направление подготовки:** 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
(код и наименование направления)

**Направленность:** Современный город в системе государственного и  
муниципального управления  
(наименование образовательной программы)

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

Формирование теоретических знаний и практических навыков в области управления в социальной сфере на различных уровнях государственного управления РФ и органов местного самоуправления РФ, формированию умения эффективно управлять объектами социальной сферы.

### 1.2. Изучаемые объекты дисциплины

социальная сфера как объект управления и развития;  
особенности регулирования социальной сферы;  
основные направления социальной политики государства.

### 1.3. Входные требования

Не предусмотрены

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
-------------	-------------------	---	--	-----------------

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-1.1	ИД-1ПК-1.1	Знает нормативное обеспечение распределения полномочий органов государственного и муниципального управления и методы реализации профессиональной деятельности.	Знает правовое обеспечение государственного и муниципального управления, процессуальное законодательство и порядок представления интересов органов местного самоуправления в судебных, контрольных, надзорных органах; теоретико-методологические основы и нормативно-правовые акты по организации и функционированию органов муниципального управления и форм осуществления местного самоуправления; нормативно-правовые акты, регулирующие систему муниципального контроля, формы и методы его реализации; основные нормативные правовые акты в управлении социальной сферой; основные виды нормативно-правовых актов по кадровой политике в системе муниципального управления; нормативно-правовые акты, нормативное обеспечение распределения полномочий органов государственного и муниципального управления и методы реализации профессиональной деятельности.	Зачет
ПК-1.1	ИД-2ПК-1.1	Умеет применять методы анализа нормативных правовых актов;	Умеет применять методы анализа нормативно-правовых актов при исследовании правового обеспечения государственного и муниципального	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
			<p>управления; решать практические задачи муниципального управления территориями на основе применения нормативно-правовых актов и анализа правоприменительной практики; применять нормативно-правовые акты при анализе практических мероприятий реализации муниципального контроля; применять основные нормативные правовые акты, регулирующие социальную сферу государственного и муниципального управления в практической деятельности; подготавливать предложения по совершенствованию нормативно-правовых актов и практики осуществления кадровой политики в системе муниципального управления; анализировать нормативно-правовые акты и реализацию полномочий в соответствии с их распределением в органах государственного и муниципального управления на основе анализа профессиональной деятельности</p>	
ПК-1.1	ИД-ЗПК-1.1	Владеет навыками применения нормативных правовых актов при разработке рекомендаций по совершенствованию государственного и муниципального управления	Владеет навыками применения и анализа нормативно-правовых актов как основы правового обеспечения государственного и муниципального управления; применения нормативно-правовых	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
			<p>актов для решения конкретным задач муниципального управления и местного самоуправления; применения нормативно-правовых актов при разработке рекомендаций по совершенствованию реализации муниципального контроля; комплексного анализа нормативно-правовых актов, регулирующих социальную сферу государственного и муниципального управления; применения нормативно-правовых актов при прогнозировании процессов по совершенствованию кадровой политики в системе муниципального управления; анализа нормативно-правовых актов и реализации полномочий в органах государственного и муниципального управления и применения методов реализации профессиональной деятельности</p>	
ПК-2.1	ИД-1ПК-2.1	Знает теоретические основы, методы сбора, обработки и анализа информации о деятельности органов государственного и муниципального управления в социальной сфере	Знает основные методы сбора, обработки и анализа информации для выявления взаимосвязей между политической системой, институтами и процессами на муниципальном уровне, исследования реализации городской политики в политико-административной системе современного государства; методы сбора, обработки и анализа информации о зарубежных моделях	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
			<p>организации городского управления на иностранном языке; методы сбора, обработки и анализа информации о градостроительном развитии территорий; методы сбора, обработки и анализа информации о деятельности органов власти по реализации муниципального контроля; теоретические основы экономики общественного сектора, ее структурные элементы, методы сбора, обработки и анализа финансовой и бюджетной информации; теоретические основы, методы сбора, обработки и анализа информации об управлении муниципальной собственностью, управлении муниципальным имуществом; методы сбора, обработки и анализа информации о деятельности органов государственного и муниципального управления в рамках осуществления профессиональной деятельности</p>	
ПК-2.1	ИД-2ПК-2.1	<p>Умеет систематизировать и обобщать информацию о деятельности органов власти; применять методы сбора, обработки и анализа информации при выявлении проблем использования ресурсов, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности</p>	<p>Умеет применять основные методы сбора, обработки и анализа информации для выявления основных взаимосвязей между политической системой, институтами и процессами на муниципальном уровне, исследования реализации городской политики в политико-административной системе современного государства; Умеет</p>	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
			<p>применять основные методы анализа информации для разработки сравнительного исследования городского управления на иностранном языке; применять методы анализа нормативно-правовых актов и статистической информации о градостроительном развитии территорий; систематизировать и обобщать информацию о деятельности органов власти по реализации муниципального контроля; применять методы сбора, обработки и анализа информации при выявлении проблем использования ресурсов, реализации бюджетной политики, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности в рамках экономики общественного сектора; применять методы сбора, обработки и анализа информации при оценке эффективности управления муниципальным имуществом, муниципальной собственностью; применять методы сбора, обработки и анализа информации о деятельности органов государственного и муниципального управления в рамках осуществления профессиональной деятельности</p>	
ПК-2.1	ИД-3ПК-2.1	Владеет навыками интерпретации	Владеет навыками подготовки предложений	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		результатов анализа информации по деятельности органов государственного и муниципального управления в социальной сфере	по совершенствованию управления на муниципальном уровне на основе анализа основных взаимосвязей между политической системой, институтами и процессами, при реализации городской политики в политико-административной системе современного государства; использования коммуникаций на иностранном языке для представления результатов сбора, обработки и анализа информации в сфере сравнительного городского управления; анализа информации о проблемах градостроительного развития территорий и формулировки рекомендаций по совершенствованию градостроительной политики органов местного самоуправления; подготовки предложений по совершенствованию системы муниципального контроля; сбора, обработки и анализа информации для разработки рекомендаций по совершенствованию рационального и целевого использования ресурсов и реализации бюджетной политики в рамках функционирования экономики общественного сектора; сбора, обработки и анализа информации при разработке проектов в сфере совершенствования управления муниципальным имуществом, муниципальной	



Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
			собственностью; интерпретации результатов анализа информации по деятельности органов государственного и муниципального управления в рамках осуществления профессиональной деятельности	

### 3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	36	36	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	16	16	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	18	18	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### 4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	
2-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Социальная сфера как объект управления и развития	8	0	9	36
<p>Тема 1. Демографические процессы и задачи их регулирования. Демографическая ситуация в мире. «Демографический взрыв» и снижение темпов демографического воспроизводства. Качественный перелом в темпах роста населения мира и демографический переход. Направления решения демографических проблем. Демографическая ситуация в России и Пермском крае. Динамика показателей рождаемости, смертности и продолжительности жизни. Тенденции в семейно-брачных отношениях и репродуктивном поведении. Демографическая политика. Концепция демографической политики Российской Федерации до 2025 года. Основные задачи регулирования демографических процессов.</p> <p>Тема 2. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Становление институтов управления в социальной сфере, возникновение систем социального обслуживания, социальной помощи и социального страхования. Формирование государственных систем образования, здравоохранения, социального обслуживания, пенсионного обеспечения. Реформы систем социального обслуживания в странах с развитой рыночной экономикой в 1980–1990-х гг. Особенности советской системы социальных отраслей. Общая направленность преобразований в управлении социальной сферой в период перехода к рыночным отношениям. Особенности управления в социальной сфере. Коммуникация в социальной сфере. Основные способы делового, служебного, межличностного взаимодействия в социальной сфере. Управленческие решения в социальной сфере. Модели принятия управленческих решений в социальной сфере. Слагаемые механизма управления отношениями в областях социальной сферы. Государственная и муниципальная социальная политика. Разработка и реализация социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов. Направления, приоритеты и способы развития человеческого потенциала в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 г. Национальные проекты и программы их реализация. Основные задачи развития социальных институтов.</p> <p>Тема 3. Инновации в управлении социальной</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
сферой. Инновационное развитие общества и инновации в государственном и муниципальном управлении. Новшества в государственном и муниципальном управлении, предусмотренные в Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006–2010 гг. Ситуация в социальной сфере с точки зрения инновационного развития общества. Стратегия инновационного развития «Инновационная Россия – 2020» об инновациях в социальной сфере. Формирование компетенций инновационного человека. Модернизация государственного и муниципального управления. Основные цели, задачи и ожидаемые результаты государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)». Инновации в предоставлении государственных и муниципальных услуг. Многофункциональные центры в Пермском крае.				
Основные направления социальной политики государства.	8	0	9	36
Тема 4. Развитие образования. Образование как часть социальной сферы. Задачи и функции образовательных систем в современном обществе. Основные направления модернизации национальных систем высшего образования в соответствии с Болонской декларацией. Достоинства и недостатки советской системы образования. Основные направления реформирования системы образования в процессе трансформации российского общества. Приоритетный национальный проект «Образование». Нормативная модель отношений в области образования. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Управление системой образования. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в сфере образования. Управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями. Механизмы принятия управленческих решений в сфере образования. Цели и задачи дальнейшего развития системы образования. Федеральная целевая программа развития образования на 2011–2015 гг. Тема 5. Организация и реформирование охраны здоровья. Здравоохранение как область социальной сферы общества. Приоритетный национальный проект «Здоровье». Создание системы обязательного медицинского страхования. Нормативная модель организации				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>отношений в области охраны здоровья. Организация государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в сфере охраны здоровья. Механизмы принятия управленческих решений в сфере охраны здоровья. Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Основы обязательного медицинского страхования. Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 N 326-ФЗ. Базовая программа обязательного медицинского страхования. Территориальная программа обязательного медицинского страхования. Основные цели и задачи дальнейшего развития здравоохранения. Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 г. Тема 6. Управление в области культуры. Понятие культуры. Культура как отрасль социальной сферы. Подструктуры и разновидности культуры. Функции культуры в обществе. Основы законодательства Российской Федерации о культуре. Особенности управления в области культуры. Механизмы принятия управленческих решений в сфере культуры. Культурная деятельность, культурные ценности и культурные блага как предмет управления в сфере культуры. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области культуры. Программы, задачи и методы развития культуры. Основные направления и задачи долгосрочного развития культуры в Концепции долгосрочного социально-экономического развития России до 2020 года. Итоги реализации федеральной целевой программы «Культура России (2006–2011 годы)». Федеральная целевая программа «Культура России (2012–2018 годы)».</p> <p>Тема 7. Регулирование трудовых отношений и занятости. Нормативное регулирование трудовых отношений. Базовая модель трудовых отношений в Российской Федерации. Принципы социального партнерства в трудовых отношениях. Формы участия работников в управлении организацией. Регулирование занятости и безработицы. Основы государственной политики содействия Занятости населения. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>содействия занятости населения. Механизмы принятия управленческих решений в сфере регулирования трудовых отношений и занятости. Государственная служба занятости населения. Рынок труда как основной механизм самоорганизации трудовых отношений в условиях конкурентных рыночных отношений в обществе. Развитие рынка труда. Цели и задачи государственной политики в области развития рынка труда.</p> <p>Тема 8. Управление в области жилищных отношений и обеспечения жильем. Социальные аспекты жилищных отношений. Особенность жилищных отношений в советский период. Приватизация жилья. Становление системы управления в области жилищных отношений. Государственная целевая программа «Жилище». Правовые основы регулирования жилищных отношений. Закон Российской Федерации «Об основах федеральной жилищной политики». Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации. Жилищный кодекс Российской Федерации. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области жилищных отношений. Механизмы принятия управленческих решений в сфере жилищных отношений. Цели и задачи дальнейшего совершенствования жилищного обеспечения. Национальный проект «Доступное и комфортное жилье – гражданам России». Федеральная целевая программа «Жилище» на 2011–2015 годы.</p> <p>Тема 9. Социальная защита и основные формы ее реализации. Система социальной защиты и социальные гарантии членам общества. Конституционные гарантии охраны труда, здоровья людей, минимума размера оплаты труда, обеспечения государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развития системы социальных служб, установления государственных пенсий, пособий.</p> <p>Основные виды социального обеспечения: пенсии, пособия, социальное обслуживание.</p> <p>Организационно-правовые формы социального обеспечения. Основы обязательного социального страхования. Управление системой обязательного социального страхования. Механизмы принятия управленческих решений в сфере социальной защиты. Обязательное государственное страхование. Государственная социальная помощь.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>Меры социальной поддержки населения. Развитие социального обслуживания населения.</p> <p>Тема 10. Пенсионная система РФ и основные направления ее развития. Становление пенсионной системы Российской Федерации. Трехуровневая модель пенсионной системы: базовая пенсия, трудовая (страховая) пенсия, негосударственные пенсии. Федеральные законы «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации». Действующая модель пенсионного обеспечения в Российской Федерации. Виды трудовых пенсий: трудовая пенсия по старости, трудовая пенсия по инвалидности, трудовая пенсия по случаю потери кормильца. Страховая и накопительная части трудовой пенсии. Обязательное пенсионное страхование. Пенсия по государственному пенсионному обеспечению. Целевые ориентиры и основные направления развития пенсионной системы в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года. Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы до 2050 года.</p> <p>Тема 11. Развитие физической культуры и спорта. Социальная значимость физической культуры и спорта. Международная хартия физического воспитания и спорта (1978). Зарубежный опыт развития физической культуры и спорта. Два подхода к государственному регулированию и финансированию спортивной сферы. Основные направления и мероприятия по реформированию сферы физической культуры и спорта. Концепция федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006–2015 годы». Нормативная модель отношений в области физической культуры и спорта. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области физической культуры и спорта. Механизмы принятия управленческих решений в сфере физической культуры и спорта. Стратегия развития физической культуры и спорта в Российской Федерации до 2020 года.</p>				
ИТОГО по 2-му семестру	16	0	18	72
ИТОГО по дисциплине	16	0	18	72

## Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Концептуальные основы правового обеспечения социальной сферы как объекта управления и развития
2	Правовое обеспечение деятельности государства в социальной сфере
3	Основные направления анализа проблем государственного и муниципального управления в социальной сфере
4	Основные направления разработки стратегии взаимодействия органов государственной и муниципальной власти с обществом при управлении в социальной сфере

### 5. Организационно-педагогические условия

#### 5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

#### 5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

### 6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### 6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
<b>1. Основная литература</b>		
1	Государственная и муниципальная социальная политика. Курс лекций : учебное пособие для вузов / А. Н. Аверин [и др.]. - Москва: КНОРУС, 2018.	3
2	Государственная и муниципальная социальная политика. Курс лекций : учебное пособие для вузов / Аверин А. Н., Бабич А. М., Вагина Л. В., Веселкова И. Н. Москва : КНОРУС, 2018. 1011 с. 63,5 усл. печ. л.	3
3	Доронина Л. А. Основы делопроизводства в государственном и муниципальном управлении : учебник для бакалавриата. Москва : КНОРУС, 2020. 282 с. 18,0 усл. печ. л.	1
4	Морозова О. А., Лосева В. В., Иванова Л. И. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Юрайт, 2019. 142 с. 8,88 усл. печ. л.	2
5	Пенкова-Люейер П. Социальная политика муниципальных образований: содержание, приоритеты, механизмы осуществления / П. Пенкова-Люейер, Л. Рагозина. - Москва: Муниц. власть, 2000.	1
6	Социальная политика региона: теория и практика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Авджян [и др.]. - Москва: КНОРУС, 2010.	1
7	Широков А. Н., Юркова С. Н. Муниципальное управление : учебник для вузов. 2-е изд., перераб. Москва : КНОРУС, 2019. 224 с. 14,0 усл. печ. л.	12
8	Широкова Л. В., Астафьева И. А. Документационное обеспечение управленческих процессов : учебное пособие. Москва : Русайнс, 2018. 110 с. 7,0 усл. печ. л.	3
<b>2. Дополнительная литература</b>		
<b>2.1. Учебные и научные издания</b>		
1	Васильев А. А. Система муниципального управления : учебник. 2-е изд., испр. и доп. Москва : КНОРУС, 2018. 733 с. 46,0 усл. печ. л.	5
2	Государственно-частное партнёрство. Теория и практика : учебное пособие / В. Г. Варнаровский [и др.]. - Москва: ГУ ВШЭ, 2010. – 285 с.	2
3	Рагулина Ю. В., Бутова Т. В., Боговиз А. В. Экономика муниципальных образований : учебник для вузов. Москва : КНОРУС, 2020. 230 с. 14,5 усл. печ. л.	4
4	Реализация молодежной политики в Российской Федерации: монография / Кибанов А. Я., Ловчева М. В., Лукьянова Т. В. Москва : ИНФРА-М, 2012. – 149 с.	1
5	Система муниципального управления : учебник для вузов / Зотов В. Б., Бабун Р. В., Баландина С. В., Кириллова А. Н. 6-е изд., испр. и доп. Москва : КНОРУС, 2019. 679 с. 42,5 усл. печ. л.	7
6	Социальная политика в современной России: реформы и повседневность: научная монография / Романов П. (редактор), Ярская-Смирнова Е. Москва : Вариант ЦСПГИ, 2008. – 453 с.	1
7	Шарков Ф. И. Основы социального государства : учебник для бакалавров. 4-е изд. Москва : Дашков и К, 2017. 304 с. 19 печ. л.	1
<b>2.2. Периодические издания</b>		



1	Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - Москва: , Финпресс, , 1997 - . 2019, № 3.	1
2	Общество и экономика : международный научный и общественно-политический журнал. - Москва: , Наука, , 1992 - . 2019, № 3.	1
<b>2.3. Нормативно-технические издания</b>		
Не используется		
<b>3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины</b>		
1	Методические указания по подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Управление в социальной сфере»	5
<b>4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</b>		
1	Цвикевич А.В. Правовое регулирование социальной сферы. Методические указания обучающимся по самостоятельной работе	5

## 6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Васильев А. А. Система муниципального управления : учебник / А. А. Васильев. - Москва: КНОРУС, 2018.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks187531">https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks187531</a>	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	Государственно-частное партнёрство. Теория и практика : учебное пособие / В. Г. Варнавский [и др.]. - Москва: ГУ ВШЭ, 2010. – 285 с.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks156999">http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks156999</a>	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - Москва: , Финпресс, , 1997 - . 2019, № 3.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUser154418">http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUser154418</a>	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	Общество и экономика : международный научный и общественно-политический журнал. - Москва: , Наука, , 1992 - . 2019, № 3.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUser154019">http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUser154019</a>	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	Рагулина Ю. В. Экономика муниципальных образований : учебник для вузов / Ю. В. Рагулина, Т. В. Бутова, А. В. Боговиз. - Москва: КНОРУС, 2020.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks226147">https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks226147</a>	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	Реализация молодёжной политики в Российской Федерации: монография / Кибанов А. Я., Ловчева М. В., Лукьянова Т. В. Москва : ИНФРА-М, 2012. – 149 с.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks162694">http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks162694</a>	локальная сеть; свободный доступ

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Система муниципального управления : учебник / В. Б. Зотов [и др.]. - Москва: КНОРУС, 2019.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks225684">https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks225684</a>	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	Социальная политика в современной России: реформы и повседневность: научная монография / Романов П. (редактор), Ярская-Смирнова Е. Москва : Вариант ЦСПГИ, 2008. – 453 с.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks162873">http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks162873</a>	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	Теория и методология формирования и развития системных индикаторов обеспечения качества жизни населения как инструментов устойчивого развития региона : монография / С. П. Спиридонов, В. И. Меньщикова, Е. Ю. Меркулова, И. А. Андреева. — Тамбов : Тамбовский	URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/99794.html">http://www.iprbookshop.ru/99794.html</a>	локальная сеть; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Шарков Ф. И. Основы социального государства : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. - Москва: Дашков и К, 2017.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks192839">https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks192839</a>	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Государственная и муниципальная социальная политика. Курс лекций : учебное пособие для вузов / А. Н. Аверин [и др.]. - Москва: КНОРУС, 2018.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks187282">http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks187282</a>	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Государственная и муниципальная социальная политика. Курс лекций : учебное пособие для вузов / А. Н. Аверин [и др.]. - Москва: КНОРУС, 2018.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks187282">https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks187282</a>	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Доронина Л. А. Основы делопроизводства в государственном и муниципальном управлении : учебник для бакалавриата / Л. А. Доронина. - Москва: КНОРУС, 2020.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks234925">https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks234925</a>	локальная сеть; свободный доступ

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Основная литература	Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебное пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. — Москва : Дашков и К, 2016. — 304 с. — ISBN 978-5-394-02081-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная с	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93353">https://e.lanbook.com/book/93353</a>	локальная сеть; авторизованный доступ
Основная литература	Морозова О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. - Москва: Юрайт, 2019.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks223974">https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks223974</a>	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Пенкова-Люейер П. Социальная политика муниципальных образований: содержание, приоритеты, механизмы осуществления / П. Пенкова-Люейер, Л. Рагозина. - Москва: Муниц. власть, 2000.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks48551">http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks48551</a>	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Социальная политика региона: теория и практика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Авджян [и др.]. - Москва: КНОРУС, 2010.	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks140059">http://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks140059</a>	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Социальная среда и социальная политика: новые подходы и инновационные технологии. Серия Демография. Социология. Экономика : материалы конференции / под редакцией С. В. Рязанцева [и др.]. — Нижний Новгород : НГСХА, 2015 — Том 5 — 2019. — 255 с. — ISBN 978-	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/138603">https://e.lanbook.com/book/138603</a>	локальная сеть; авторизованный доступ
Основная литература	Широков А. Н. Муниципальное управление : учебник для вузов / А. Н. Широков, С. Н. Юркова. - Москва: КНОРУС, 2019.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks187385">https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks187385</a>	локальная сеть; свободный доступ

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Основная литература	Широкова Л. В. Документационное обеспечение управленческих процессов : учебное пособие / Л. В. Широкова, И. А. Астафьева. - Москва: Русайнс, 2018.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks224859">https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks224859</a>	локальная сеть; свободный доступ

### 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching )
Офисные приложения.	Adobe Acrobat Reader DC. бесплатное ПО просмотра PDF
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

### 6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	<a href="http://lib.pstu.ru/">http://lib.pstu.ru/</a>
Электронно-библиотечная система Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### 7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Мультимедиа проектор потолочного крепления, проекционный экран, стационарный презентационный комплекс. Парты, стол преподавателя, доска меловая. Ноутбук.	1
Практическое занятие	Мультимедиа проектор потолочного крепления, проекционный экран, стационарный презентационный комплекс. Парты, стол преподавателя, доска меловая. Ноутбук.	1

## **8. Фонд оценочных средств дисциплины**

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
«Управление в социальной сфере»**

***Приложение к рабочей программе дисциплины***

<b>Направление подготовки:</b>	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
<b>Направленность (профиль) образовательной программы:</b>	Современный город в системе государственного и муниципального управления
<b>Квалификация выпускника:</b>	«Магистр»
<b>Выпускающая кафедра:</b>	Государственное управление и история
<b>Форма обучения:</b>	Очная

**Курс: 1 Семестр: 2**

**Трудоёмкость:**

Кредитов по рабочему учебному плану:	3
ЗЕ	
Часов по рабочему учебному плану:	108
ч.	

**Форма промежуточной аттестации:**

Зачёт: 2 семестр

Пермь 2021

**Фонд оценочных средств** для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

### **1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля**

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (2-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, работа на практических занятиях, выполнении индивидуальных заданий. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля			
	Текущий		Рубежный	Итоговый
	ТО	ИЗ	КР	Зачёт
<b>Усвоенные знания</b>				
<b>3.1 Знает</b> нормативное обеспечение распределения полномочий органов государственного и муниципального управления и методы реализации профессиональной деятельности.	ТО		КР	3
<b>3.2 Знает</b> теоретические основы, методы сбора, обработки и анализа информации о деятельности органов государственного и муниципального управления в социальной сфере	ТО		КР	3
<b>Освоенные умения</b>				
<b>У.1 Умеет</b> применять методы анализа нормативных правовых актов;		ИЗ	КР	3
<b>У.2 Умеет</b> систематизировать и обобщать информацию о деятельности органов власти; применять методы сбора, обработки и анализа информации при выявлении проблем использования ресурсов, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-		ИЗ	КР	3

экономической эффективности				
<b>Приобретенные владения</b>				
<b>В.1 Владеет навыками</b> применения нормативных правовых актов при разработке рекомендаций по совершенствованию государственного и муниципального управления		ИЗ	КР	3
<b>В.2 Владеет навыками</b> интерпретации результатов анализа информации по деятельности органов государственного и муниципального		ИЗ	КР	3

*ТО – текущий опрос (контроль знаний)*

*ИЗ – индивидуальные задания (оценка умений и владений).*

*КР – рубежная контрольная работа по модулю (оценка знаний, умений и владений по модулю);*

*3 - зачет*

Итоговой оценкой достижения (результатов обучения по дисциплине) является промежуточная аттестация в виде зачета, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

## **2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения**

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем контрольных опросов на практических занятиях, контроля выполнения индивидуальных заданий, рубежных контрольных работ и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний.

### **2.1. Текущий контроль усвоения материала**



Текущий контроль усвоения материала в форме теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в форме оценки выполнения индивидуальных заданий (домашних заданий) по каждой теме практического занятия.

1. Анализ развития информационных технологий в системе пенсионного обеспечения (идеи и реализация) на примере субъекта РФ (Пермский край).

2. Составление ответа на обращение гражданина (раздаточный материал).

Рассмотрите пример нестандартной ситуации и сформулируйте предложения по выходу из нее. «Вы – государственный служащий, осуществляющий деловую переписку по электронной почте с вышестоящим органом. От Вас требуется согласование даты проведения мероприятия в трехдневный срок, но в силу ряда причин Вы не успеваете». Напишите электронное письмо, используя правила делового этикета, в котором Вы объясните причины невыполнения задачи. Обстоятельства придумайте сами.

3. Рассмотрите пример нестандартной ситуации и сформулируйте предложения по выходу из нее. «Вы – сотрудник Министерства культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края, ответственный за проведение фестиваля «Белые ночи в Перми». За два дня до фестиваля выясняется, что договор с известным певцом, который должен принимать участие в работе фестиваля, не подписан, и певец не приедет». Охарактеризуйте нормативное поле, в котором будете действовать. Разработайте этапы анализа нестандартной ситуации, проанализируйте имеющиеся ресурсы, приведите три возможных варианта ее решения.

4. Согласно п.15 ст. 14 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" к полномочиям федеральных органов государственной власти в сфере охраны здоровья относится «мониторинг безопасности медицинских изделий, регистрация побочных действий, нежелательных реакций при применении медицинских изделий, фактов и обстоятельств, создающих угрозу причинения вреда жизни и здоровью людей при обращении зарегистрированных медицинских изделий». Напишите порядок Ваших действий для реализации этого полномочия а) в должности Министра здравоохранения РФ; б) в должности министра здравоохранения Пермского края.

5. Рассмотрите пример нестандартной ситуации и сформулируйте предложения по выходу из нее. «Вы – начальник районного отдела образования. В целях сокращения расходов бюджетного финансирования

вышестоящее руководство Вам поручило закрыть в одном из сел основную общеобразовательную школу. В школе обучается 78 детей, работает 18 педагогов. Соседнее село, в котором есть общеобразовательная школа, находится в 20 км. Родители, педагоги и учащиеся категорически против закрытия школы, готовы объявить голодовку». Охарактеризуйте нормативное поле, в котором будете действовать. Разработайте этапы анализа нестандартной ситуации, проанализируйте имеющиеся ресурсы, приведите три возможных варианта ее решения.

6. Рассмотрите пример нестандартной ситуации. «Вы – глава администрации города Перми. В одном из отдаленных районов жители пожаловались на отсутствие квалифицированной медицинской помощи: нехватку врачей – узких специалистов, недостаточную квалификацию (с точки зрения жителей) врачей общей практики». Разработайте алгоритм принятия решения, при котором жители будут обеспечены качественной медицинской помощью (не менее 2 вариантов).

## **2.2. Рубежный контроль**

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме рубежных контрольных работ (после изучения каждого модуля учебной дисциплины).

### **2.2.1. Рубежная контрольная работа**

Согласно РПД запланировано 2 рубежные контрольные работы (КР) после освоения студентами учебных модулей дисциплины.

#### **Типовые задания первой КР:**

1. Охарактеризуйте управление системой образования в Пермском крае.
2. Опишите организацию и реформирование охраны здоровья в РФ.
3. Определите регулирование трудовых отношений и занятости в Пермском крае.
3. Рассмотрите пример нестандартной ситуации. «Вы – министр спорта Пермского края, отвечаете за строительство стадиона к чемпионату мира по футболу. Подрядчик не выполняет работы в срок». Опишите алгоритм Ваших действий в данной ситуации.
4. Рассмотрите пример нестандартной ситуации и сформулируйте предложения по выходу из нее. «На улице – 6 февраля, температура воздуха -25. Произошла авария на газопроводе. Три газовых котельных остались без топлива и перестали подавать отопление. Вы – заместитель главы администрации муниципального района». Разработайте этапы анализа чрезвычайной ситуации,

проанализируйте имеющиеся ресурсы, приведите три возможных варианта ее решения.

5. Рассмотрите пример нестандартной ситуации и сформулируйте предложения по выходу из нее. «Вы – государственный служащий, осуществляющий деловую переписку по электронной почте с вышестоящим органом. От Вас требуется согласование даты проведения мероприятия в трехдневный срок, но в силу ряда причин Вы не успеваете». Напишите электронное письмо, используя правила делового этикета, в котором Вы объясните причины невыполнения задачи. Обстоятельства придумайте сами.

#### **Типовые задания второй КР:**

1. Охарактеризуйте управление в области жилищных отношений и обеспечения жильем в Пермском крае.
2. Охарактеризуйте управление в области жилищных отношений и обеспечения жильем в Пермском крае.
3. Охарактеризуйте государственное управление в сфере социальной защиты в Пермском крае.
4. Рассмотрите пример нестандартной ситуации. «Вы – глава администрации г. Перми, к Вам на личном приеме за помощью обратилась многодетная мать, на иждивении которой находится 8 несовершеннолетних детей. В силу ряда причин семья осталась без жилья». Разработайте алгоритм управленческого решения по данной проблеме, исключая возможность изъятия детей из семьи.
5. Рассмотрите пример нестандартной ситуации и сформулируйте предложения по выходу из нее. «Вы – вице-губернатор, курирующий вопросы занятости населения в Пермском крае. Одно из крупных предприятий г. Перми объявлено банкротом, и увольнению подверглись 1500 работников». Охарактеризуйте нормативное поле, в котором будете действовать. Разработайте этапы анализа нестандартной ситуации, проанализируйте имеющиеся ресурсы, приведите три возможных варианта ее решения.
6. Рассмотрите пример нестандартной ситуации. «Вы глава администрации муниципального района. На вашей территории есть село, в котором работать негде, большинство жителей регулярно употребляют алкоголь». Выработайте алгоритм принятия управленческого решения, при котором будут созданы рабочие места и снизится количество потребляемого алкоголя.

## **2.4. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)**

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех индивидуальных заданий и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

### **2.4.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.4.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания**

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня умений и приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности *всех* заявленных компетенций.

#### **2.4.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине**

##### **Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:**

1. Демографические процессы и задачи их регулирования.
2. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере.
3. Инновации в управлении социальной сферой.
4. Управление системой образования в Пермском крае.
5. Организация и реформирование охраны здоровья в РФ.
6. Управление в области культуры в РФ и Пермском крае.
7. Регулирование трудовых отношений и занятости в Пермском крае.
8. Управление в области жилищных отношений и обеспечения жильем в Пермском крае.
9. Государственное управление в сфере социальной защиты в Пермском крае.
10. Управление пенсионной системой РФ и основные направления ее развития.
11. Управление в сфере физической культуры и спорта.

### **Типовые комплексные задания для контроля умений и приобретенных владений:**

1. Рассмотрите пример нестандартной ситуации. «Вы – глава администрации г. Перми, к Вам на личном приеме за помощью обратилась многодетная мать, на иждивении которой находится 8 несовершеннолетних детей. В силу ряда причин семья осталась без жилья». Разработайте алгоритм управленческого решения по данной проблеме, исключая возможность изъятия детей из семьи.
2. Рассмотрите пример нестандартной ситуации и сформулируйте предложения по выходу из нее. «Вы – вице-губернатор, курирующий вопросы занятости населения в Пермском крае. Одно из крупных предприятий г. Перми объявлено банкротом, и увольнению подверглись 1500 работников». Охарактеризуйте нормативное поле, в котором будете действовать. Разработайте этапы анализа нестандартной ситуации, проанализируйте имеющиеся ресурсы, приведите три возможных варианта ее решения.
3. Рассмотрите пример нестандартной ситуации. «Вы глава администрации муниципального района. На вашей территории есть село, в котором работать негде, большинство жителей регулярно употребляют алкоголь». Выработайте алгоритм принятия управленческого решения, при котором будут созданы рабочие места и снизится количество потребляемого алкоголя.

#### **2.4.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете**

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций**

#### **3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций**

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все

результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.